



Ostuarve number ja kuupäev: \_\_\_\_\_

Avalduse esitamise kuupäev: \_\_\_\_\_

Klienditeenindaja: \_\_\_\_\_

Esindus: \_\_\_\_\_

Avalduse esitaja:

Tel: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Ostetud kaup:

Kauba nimetus: \_\_\_\_\_

Kauba hind: \_\_\_\_\_

Puuduse kirjeldus:

Avalduse esitaja soov:

\_\_\_\_\_

.....  
Avalduse esitaja allkiri

.....  
Avalduse vastu võtnud klienditeenindaja nimi ja allkiri

**TEAVE AVALDUSE ESITAJALE:**

- 6 kuu jooksul kauba ostjale üleandmise päevast ilmnenud puuduse tekkepõhjuse tuvastab Kaupleja, pärast seda (kuni 2 aasta möödumiseni kauba üleandmisest) tõendab puuduse tekkepõhjuse Avalduse esitaja, kooskõlastades Kauplejaga tõendamise vormi. Tõendamisega seotud mõistlikud kulud kannab pool, kelle kahjuks on tõendamise tulemus.
- Vastavalt võlaõigusseadusele §222 ja 223 võib Avalduse esitaja juhul, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele, nõuda Kauplejalt:
  - esmajärjekorras asja parandamist;
  - asja asendamist, kui Kaupleja hinnangul parandamine ei ole võimalik või toob kaasa ebamõistlikke kulusid;
  - oluliste puuduste korral (nt kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui sellega tekitatakse avalduse esitajale põhjendamatuid ebamugavusi) on Avalduse esitajal õigus lepingust taganeda.